



zpark

Användarhandbok





Innehåll

Zpark Duo	– 1
Kom igång	– 2
Appen	– 3-6
Betalinformation	– 7-9
Vanliga frågor	– 10-11
Felsökning	– 12-13
Kontaktinformation	– 14

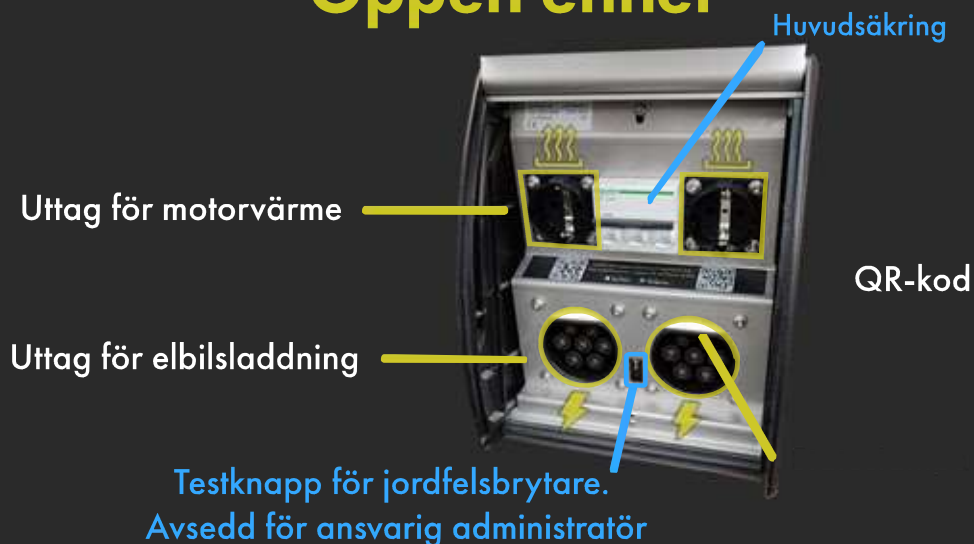
Zpark Duo

Stängd enhet



Lock. Öppna för att nå uttag.

Öppen enhet



Kom igång med appen

Ladda ner appen



Appen heter Zpark och finns i din telefons app store. Stödjer Android 8 och uppåt & iOS 11 och uppåt.

1

Aktivera ditt konto

Starta appen. Fyll i ditt telefonnummer och logga in med koden du får via SMS.

1



2



Anslut till din Zpark

Så ser den ut:

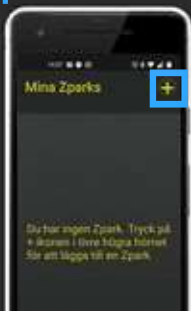


ZPARK

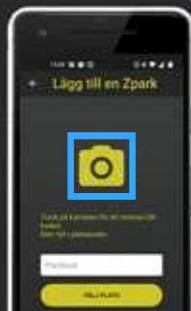
I appen, tryck på + och sen på kameran. Scanna QR-koden på enheten för din plats, eller ange **platskoden** på etiketten.

Du kan bara ha en aktiv Zpark åt gången.

1



2



3

4

Betalinformation

Om din plats kräver betalning blir du automatiskt ombedd att ange din betalinformation. Krävs inte betalning kan du börja använda din plats nu.

Krävs betalning väljer du det betalalternativ du vill använda och fyller i den nödvändiga informationen.

Du kan nu använda din Zpark!



Appen: Laddning & värme

Ladda och värme

Säkerställ vitt ljus ovanför de runda uttagen, och att **huvudsäkringen** är uppfälld.

Koppla in din sladd för elbilsladdning eller motorvärme i det givna uttaget på din plats. Du aktiverar uttaget i appen.

Du kan koppla in i båda uttagen samtidigt. Notera dock att endast en av funktionerna kan vara aktiv åt gången.



Huvudsäkring

Testknapp, endast för administratör

Aktivera uttaget

Information om din plats

Aktivera laddning.



Din plats ID. Röd symbol betyder att du inte har en aktiv plats.

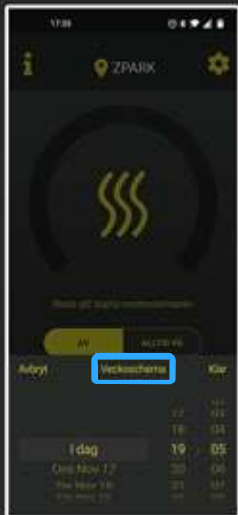
Inställningar

- 1 - Aktivera värmare.
- 2 - Aktivera under begränsad tid.
- 3 - Välj din avfärdstid. Värmaren aktiveras i optimal tid för att ge dig en varm bil.



Tryck här för värmare

Appen: Schemaläggning



1



2

Skapa ett schema för värmning

Alternativ 3 (**Boka avfärdstid**) på sidan **Värmare** i appen låter dig välja vilken tid du vill kunna lämna enheten med en varm bil. Du kan välja en tid idag, en specifik dag i kalendern, eller skapa ett veckoschema som är aktivt löpande. Använd **scrollmenyn** för att välja en specifik tid. Tryck på **klar** när tiden överensstämmer med när du vill åka. För att skapa ett veckoschema, tryck på **veckoschema** (1).

När du klickat på veckoschema skapar du ett schema genom att klicka på **+** i skärmens nedre högra hörn (2).

(3) Här väljer du vilka av veckans dagar som schemat ska gälla för genom att klicka för dagarna du vill ha. Du väljer vilken avresetid du vill ha genom att klicka på klockan mitt i skärmen.

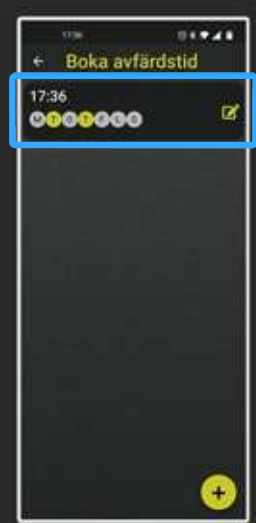
När du är klar klickar du på **bocken** uppe till höger och sedan pilen tillbaka för att aktivera ditt schema. Din Zpark-enhet kommer nu se till att motorvärmaruttaget aktiveras så du har en varm bil vid den här tiden, varje dag som du har angett i schemat.

(4) Du kan redigera eller stänga av schemat genom att klicka på **Boka avfärdstid** på sidan **Värmare** i appen. Här hittar du ditt schema. Klicka på schemat för att redigera. Du kan även lägga till fler scheman genom att klicka på **+** här. Det finns ingen gräns för hur många scheman du kan ha.

OBS: Schemat är kopplat till ditt konto. Loggar någon annan än du in på enheten så slutar schemat att gälla för enheten.



3



4

Appen: Förbrukning

Förbrukning



Zpark-appen samlar in data om hur mycket du förbrukar under varje vecka och månad. Allt samlas i ett diagram på sidan "Min användning" i appen.

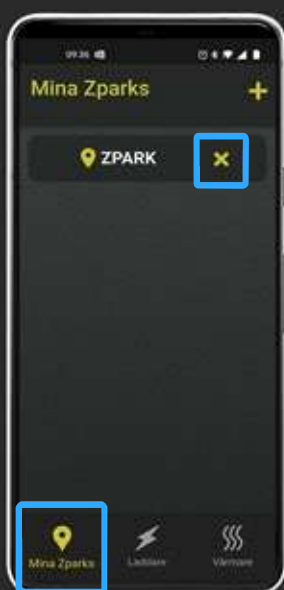
För att se din förbrukningsdata. Följ bara stegen här ovanför.

1. Klicka på kugghjulet uppe till höger på sidan "Laddare" eller "Värmare".
2. I menyn som visas nu, klicka på "Min användning".
3. Diagramet här visar din förbrukning. Du kan byta mellan veckor eller månader genom att klicka på knappen högst upp (4.), och använda pilarna för att gå fram eller tillbaka i tiden.

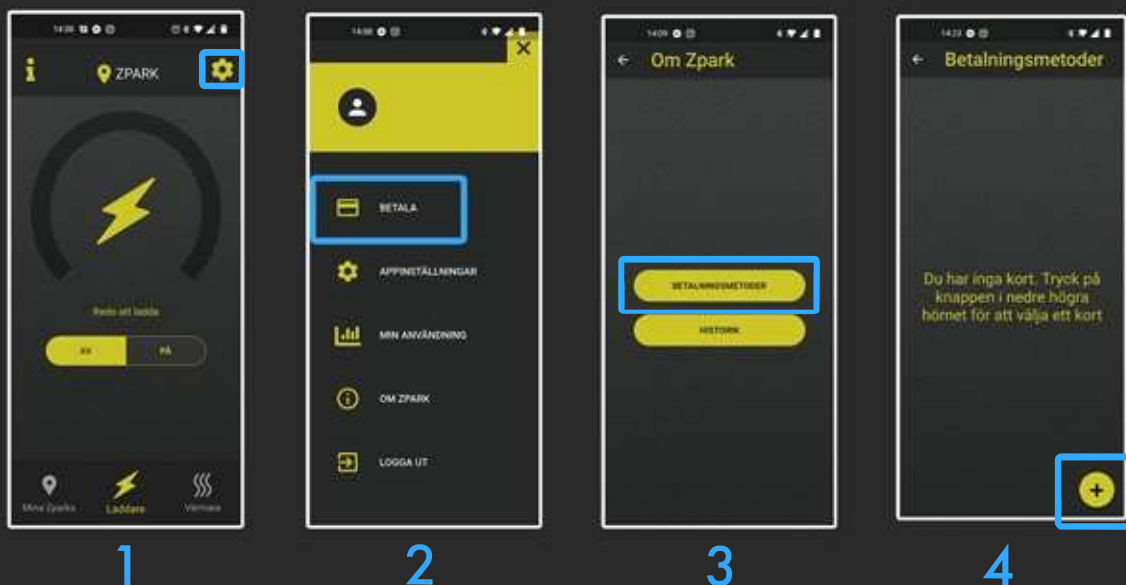
Appen: Övrig information

Ta bort enhet

Om du vill ta bort en enhet, tryck på [Mina Zparks](#). Tryck sedan på **X** bredvid din enhets namn. Tryck Ja för att ta bort enheten. I nuläget kan du ha en aktiv enhet åt gången. När du aktiverar en ny så ersätter den din gamla.



Appen: Betalning



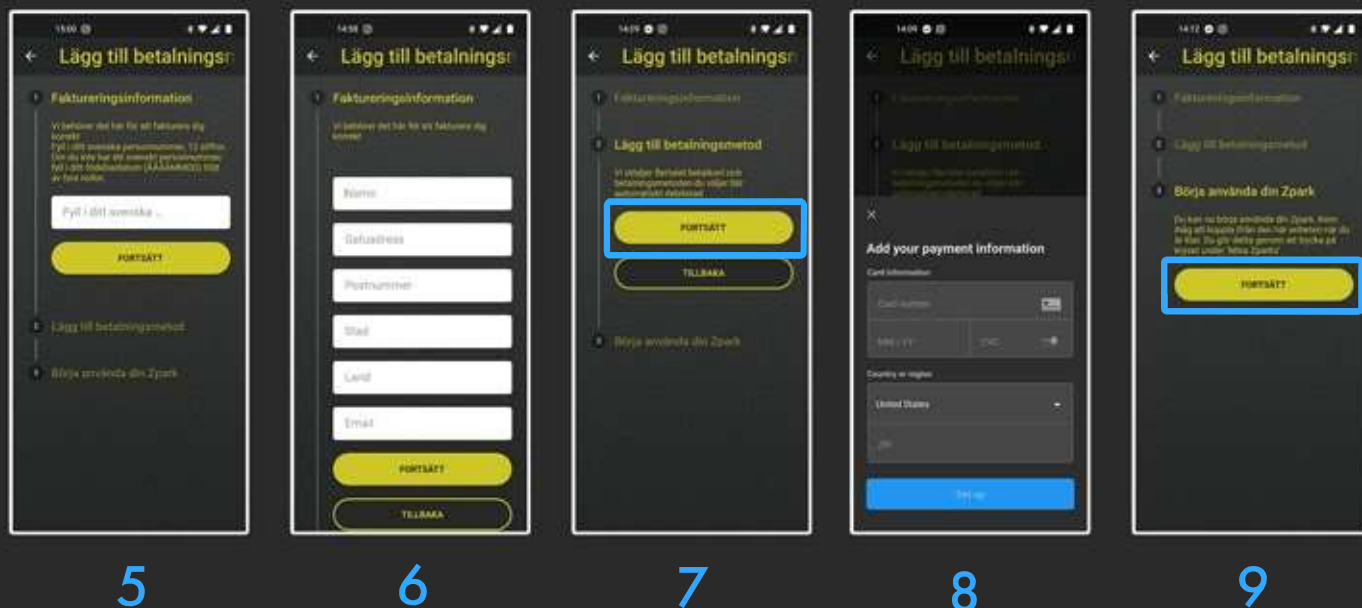
Lägg till din betalinformation

Om du behöver lägga till betalinformation för att använda din Zpark-plats kommer du automatiskt att få upp en ruta där du kan ange din betalinformation i appen när du aktiverat din plats.

Du kan även följa stegen ovan för att när som helst lägga till eller redigera informationen.

1. Klicka på kugghjulet i skärmens högra hörn.
2. Klicka på Betala i menyn som visas nu.
3. Klicka på Betalningsmetoder.
4. Klicka på + i skärmens nedre högre hörn för att lägga till en betalningsmetod.

Appen: Betalning del 2



Lägg till din betalinformation

På den här sidan börjar du med att ange ditt personnummer (5). Efter det lägger du till din faktureringsinformation. Det vill säga namn, adress, postnummer etc. (6).

Klicka på knappen Fortsätt (7) för att ange din betalmetod i rutan som nu syns (8).

Vi på Zpark hanterar inte dina betaluppgifter. Istället är det vår samarbetspartner Stripe som handhar dina betaluppgifter. Läs mer om Stripe på stripe.com

När du korrekt angett din betalmetod är du redo att använda din Zpark. Tryck på fortsätt (9) för att komma igång.

Appen: Debitering

Debitering - Direktbetalning



Om Zpark-platsen du använder kräver Direktbetalning behöver du själv stå för kostnaden för din förbrukning. Dessa kostnader samlas under fliken "Historik" i appen.

För att se dina inestående debiteringar, följ bara stegen här ovanför.

1. Klicka på kugghjulet uppe till höger på sidan "Laddare" eller "Värmare".
2. I menyn som visas nu, klicka på "Betala".
3. Klicka på "Historik".
4. Om du har obetalda sessioner (5) kommer de att synas på sidan som visas nu. Klicka på inforutan för mer information om sessionerna.
Du hittar även dina betalda sessioner här (6).

Vanliga frågor

Är Zpark CE-märkt?

Ja, alla produkter från Zpark har CE-märkning.

Kan jag ladda och värma samtidigt?

Din plats kan bara ha en funktion aktiv åt gången. Du kan koppla in din bil i båda uttagen, schemalägga en tid för motorvärme och aktivera elbilsladdning. På så vis kan du både ladda och värma din bil inför nästa körning.

Passar min elbils kabel till Zpark?

Uttagen i Zpark följer EU:s standard typ 2.

Vem är administratör för min plats?

Det är administratörens uppgift att gå ut med den här informationen. Om informationen saknas kan du kontakta support.

Det tar en stund innan en funktion aktiveras.

Platsen behöver några sekunder för att aktivera laddning eller värme. Vid omstart kan ytterligare tid tillkomma. Vid längre väntan, kontakta support för att säkerställa att enheten är uppkopplad.

Vad händer om jag startar om en enhet via huvudsäkringen?

En omstartad Zpark-enhet behöver minst 5 minuter för att bli aktiv igen efter en omstart. Aktiva sessioner för laddning och värme startas om och körs igen så snart enheten är aktiv igen.

Mäter Zpark min energiförbrukning?

Zpark samlar in din energiförbrukning från varje plats du använder. Du kan se din användning under Inställningar i appen.

Hur debiteras jag för min användning?

Vi debiterar dig för din sammanlagda energiförbrukning vid varje månadsskifte. Skulle du nå 300 kr innan månaden är slut debiteras du direkt.

Vanliga frågor

Kan min telefon använda Zpark-appen?

Vår app stödjer telefoner med operativsystemen iOS och Android.
Du behöver ha iOS 11 eller Android 8 installerat.
Nyare versioner av iOS och Android stöds också.

Kan jag använda Zpark utan telefon?

Om du inte har tillgång till en telefon kan du kontakta anläggningens administratör för aktivering och justering av din plats.

Behöver jag aktivera min plats varje gång jag ska använda den?

Så länge du inte blivit utloggad eller någon annan har tagit över din plats så behöver du bara logga in på din enhet en gång.

Min bil har inte laddat lika mycket som förväntat?

Ebilsladdning drar en stor mängd ström. För att effektivisera energiförbrukningen och se till att inget fel uppstår stabiliserar vi elen genom vår lastbalansering. Det kan medföra minskad laddning vid vissa tillfällen.

Jag råkade ange fel personnummer.

Anger du fel personnummer kan du byta detta genom att gå in på Betala under inställningar i appen. Tryck på + och på knappen Tillbaka tills du ser rutan där du kan ange ditt personnummer.

Lampan på min plats är släckt och uttagen fungerar inte.

Säkerställ att huvudsäkringen är uppfälld.
Har du fått ett felmeddelande i appen? Kontakta support.

Mitt plats ID har en röd symbol & är överstruket i appen.

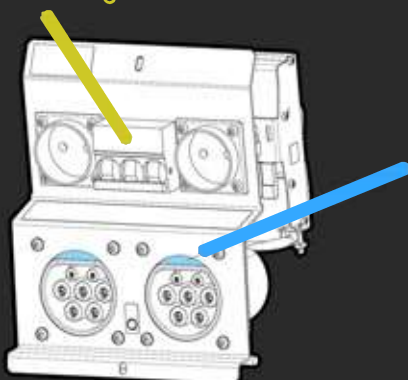
Det betyder att du inte har någon aktiv plats. Aktivera din plats genom att följa stegen på sid. 1.

Kan någon annan ta över min enhet när jag använder den?

När du aktiverat en enhet och har en session för laddning eller värmning igång kan ingen ta över din plats. När du avslutat sessionen är platsen ledig för någon annan att ta över och aktivera

Felanmälan

Huvudsäkring



Vad betyder lampfärgen?

- | | | | |
|--|-----------------|--|--|
|  | Tillgänglig |  | Överström |
|  | Fordon anslutet |  | Jordfel - Kontakta support |
|  | Fordon laddas |  | Enhet avstängd |
| | | | Släckt |

Vid problem, se app för felmeddelande.



Felanmälan

Felmeddelanden i appen

1500 - Multipla fel. Kontakta support.

1510 - Platsen är inaktiv. Kontrollera att huvudsäkringen är uppfälld. Kontakta support.

1520 - Platsen svarar inte på kommando. Testa starta om laddning eller motorvärme.

Kontakta support.

1600 - Laddningsfel

1610-1620-1630 - Fel på laddkabel. Testa annan laddkabel. Vid ihållande fel kontakta support.

1640 - Överström. Stäng av laddning och dra ur kabel. Kontrollera din bils laddinställningar.

Vid upprepning, kontakta support.

1700 - Motorvärmefel

1710 - Jordfel. Kontakta support.

1720 - Överström. Kontakta support.

Kontaktinformation

Vem kontaktar jag?

För att nå oss kan du använda formuläret i appen.

Via mail når du oss på: support@zpark.se.

Telefon: +46 920 46 80 80

Växeln är öppen vardagar kl. 8-17.

Så når du formuläret i appen:

