

HEMMA

En tidning från din hyresvärd • Nr 1 • 2012

**Tävla och vinn
hushållsbok**

Sidan 5

**Möt ditt nya
Östersundshem**

Sidan 6

**Sätt färg
med fond**

Sidan 7

Välkommen till Linda

Sidan 4



östersundshem

Kontaktinformation

Kundtjänst: 063-14 04 00

Boka besiktningar, lägenhetsfonder, uthyrning, nycklar, störningar m m. Våra öppettider är 09.30–16.30, telefontid 08.00–12.00, 13.00–16.30.

Felanmälan: 063-18 00 11

Vid fel i din lägenhet eller i allmänna utrymmen.

Ekonomi och administration:

063-14 04 33

Inbetalningar, inkassoärenden, leverantörfakturor.

Vid akuta fel efter 16.30,
ring jourcen: 063-13 71 00

Jour Brunflo, Tandsbyn, Fäker,
Lit och Hägenås (efter 16.30):
0771-86 08 60

Om du låst dig ute: 0771-50 60 90

Upplåsning beställs dygnet runt av Securitas. Du måste kunna legitimera dig och betalning sker vid upp-låsningen.

Störningsjour: 0771-50 60 90
(Securitas)

Skadedjursbekämpning:
063-18 31 83
(Anticimex)

www.ostersundshem.se

www.twitter.com/ostersundshem

www.facebook.com/ostersundshem

HEMMA ges ut av Östersundshem

Projektledning:
Katarina Rhensbo, Östersundshem

Ansvarig utgivare:
Bengt Rådman, Östersundshem

Grafisk produktion: Krux

Texter: Dixie PR samt
Daniel Stenbäck, dsmedia.se

Foto: Daniel Stenbäck,
Tommy Andersson

Tryck: Berndtssons Tryckeri AB,
Östersund april 2012

Kontakt: hemma@ostersundshem.se



Vi vill att du ska känna hemlängtan

Det var ett tag sedan nu, men till slut, varsågod:
du håller vår nya kundtidning i din hand.

I veckan har vårt omfattande interna arbete märkts utåt genom lanseringen av vårt nya namn Östersundshem. Namnbytet är som jag tidigare berättat bara en ytterst liten del i ett mycket större arbete. Ett arbete som jag är övertygad om kommer dig tillgodo på olika sätt eftersom vi jobbar hårt för att sätta just dig, som hyresgäst eller kund, i centrum. Det viktiga för oss är att sätta kunden mer i centrum och att skapa hemlängtan för dig. Andra synbara bevis på nystarten i närtid är en ny grafisk profil med en ny modern logotyp. Men, och det vill jag understryka, det nya namnet och den nya grafiska profilen är bara delar i ett ständigt pågående förbättringsarbete, där du spelar en viktig roll.

Du har kanske tagit tillfället i akt att via våra webbundersökningar eller på annat sätt lämnat synpunkter på hur vi kan bli ännu bättre? Du kanske är en av de drygt 400 kunder som blivit uppringd och fått svara på en massa frågor om hur du tycker att vi sköter oss, i en så kallad nöjdkundundersökning? Då ska du veta att dina synpunkter är viktiga för oss och att vi har fått en hel del förbättringsförslag. Glädjande nog ger de flesta oss överlag ett bra betyg som hyresvärd, men naturligtvis kan vi bli bättre.

I nöjdkundundersökningen betygsattes vi inom sju områden; kundtjänst, fastighets-skötsel, lägenheten, bostadsområdet, administration, information samt tv-, bredband- och telefonlösningen. Betyget varierade från 55,9 (på en skala till 100) avseende vår fastighetsskötsel och upp till 86,9 för vår administration. Vi har alltså en hel del att göra när det handlar om vår fastighets-skötsel. I det fallet har vår förvaltningsavdelning redan fått ett tydligt uppdrag att se över hur vi kan förbättra snöröjningen i våra områden inför kommande säsonger. Underhållet av såväl fastigheter som lägenheter finns det också många synpunkter på och just underhållet är ett sedan tidigare prioriterat område. Här gäller det dock att få pengarna att räcka till och att vi gör våra underhållsinsatser i rätt ordning. Vi har i varje fall fått in ett bra underlag för vårt fortsatta arbete och jag vill passa på att tacka alla som tagit sig tid att lämna synpunkter på oss och vårt arbete.

Jag hoppas att du kommer att trivas med din "nya" hyresvärd Östersundshem och att du får en trevlig sommar.

Bengt Rådman, vd Östersundshem



Namn: Ulf Häggrot

Yrke: Projektledare

Ålder: 51 år

Bor: Villa i Odensala

Intressen: Familjen, resor och att motionera

Medarbetarkollen

Vad har du för uppgift hos Östersundshem?

– Jag brukar säga att jag är en diversearbetare i fastighetsbranschen. Min huvuduppgift är att projektleda nyproduktioner samt större om- och tillbyggnader.

Vad är det bästa med ditt jobb?

– Det är just att det är så varierande och fritt. Jag gillar klurigheter och om jag stöter på ett problem så är jag mer intresserad av att hitta en lösning än att leta efter orsaken.

Hur ser en vanlig arbetsdag ut?

– Den kan börja med att jag har något uppdrag plane-

rat sedan innan. Jag åker då direkt hemifrån ut på uppdraget. Oftast handlar det då om att jag besöker ett kommande eller pågående bygge eller ombyggnation. Jag pratar med entreprenörer och kollar upp att allt flyter på som planerat.

Att börja arbetsdagen direkt hemifrån är ett bra sätt att bli tidseffektiv.

Vad är aktuellt för dig den närmaste tiden?

– Vi håller på med höghuset vid Valhall. Det är ett 16 våningar högt hus och beslut om vi ska bygga eller inte tas i höst. Jag är också involverad i upphandlingen av ett nytt system för fastighetsdata.

Ett företagsövergripande projekt som kommer medföra ett effektivare sätt att genomföra många av våra arbetsuppgifter. Jag hjälper även vår informationsansvarige med lanseringen av nya Östersundshem.

Hur ser du på Östersundshems förvandling?

– Jag ser förvandlingen som ett måste. Vi har blivit ännu mer kundorienterade och det känns jättebra både ut mot kund men även internt.

Vad gör du i sommar?

– Jag och familjen har bokat semester i Spanien. Vi börjar i Barcelona och ska sen arbeta oss norrut längst kusten. Det ska bli underbart.

Våra bovårdar

Våra bovårdar har telefontid vardagar 08.00-09.00. Felanmälan görs på 063-18 00 11 (kl 08-12 och 13-16.30) eller dygnet runt via www.ostersundshem.se

Körfältet/Pionen

Bovård: Olof Andersson
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 46
olof.andersson@ostersundshem.se

Brunflo, Tandsbyn och Fåker

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.
Förvaltare: Mikael Kallin.
Telefon: 063-14 04 19
mikael.kallin@ostersundshem.se

Centrum Öst / Karlslund / Solliden

Bovård: Gunnar Danielsson
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 45
gunnar.danielsson@ostersundshem.se

Centrum söder / Odensala / Valhall

Bovård: Anders Norin
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 47
anders.norin@ostersundshem.se

Valla

Bovård: Kenth Lundemo
Kontor: Skogsvägen 10
Telefon: 063-14 04 42
kenth.lundemo@ostersundshem.se

Studentbostäder

Bovård: Håkan Olsson
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 44
hakan.olsson@ostersundshem.se

Centrum norr

Bovård: Ola Bergvall
Kontor: Rådhusgatan 54
Telefon: 063-14 04 43
ola.bergvall@ostersundshem.se

Skogsmon / Ängsmon

Bovård: Anders Rosén
Kontor: Stöttingvägen 26
Telefon: 063-14 04 40
anders.rosen@ostersundshem.se

Odensala / Fjällmon

Bovård: Leif Jonsson
Kontor: Stöttingvägen 26
Telefon: 063-14 04 48
leif.jonsson@ostersundshem.se

Lit och Häggenås

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.
Förvaltare: Kenneth Källman.
Telefon: 063-14 04 18
kenneth.kallman@ostersundshem.se

Skogsmon

Bovård: Sven-Arne Svensson
Kontor: Stöttingvägen 26
Telefon: 063-14 04 49
sven-arne.svensson@ostersundshem.se

Hornsberg / Lövsta / Frösödal

Bovård: Thomas Östman
Kontor: Skogsvägen 10
Telefon: 063-14 04 41
thomas.ostman@ostersundshem.se

Linda sätter färg på sitt nya hem

Linda Wermelin och hennes son Garcia bodde sin första natt hos Östersundshem för bara några veckor sedan. Trots allt det nya trivs de redan bra.

– Det börjar kännas som hemma, berättar Linda.

Det är söndag eftermiddag när Linda och hennes son Garcia tar emot i lägenheten på Björkbacka. När dörren öppnas är det Garcias kompis Romeo som står längst fram och säger hej.

Medan pojkarna går iväg och leker bjuder Linda in till det kombinerade vardags- och sovrummet. Hon berättar att de tidigare har bott hos en privat hyresvärd och att de sov sin första natt i den nya lägenheten för bara någon vecka sedan.

– Jag har stått i kö hos Östersundshem i sex år, men jag har inte varit så aktiv i mitt lägenhetsletande. Det här är första gången jag bor hos Östersundshem, säger Linda och fortsätter:

– Jag har länge önskat en lägenhet i det här området så det känns jättebra att vi fick flytta in här. Jag gillar verkligen att vi bara kan öppna dörren och gå direkt ut på gården.

Lindas väninnor, Frida och Matilda, hjälper till med möblering och inredningstips.

– Jag är dålig på allt som handlar om inredning och färger, säger Linda, men gör också väldigt tydligt att det finns en färg som hon vill ska sticka ut lite här och där i lägenheten:

– Jag älskar rosa, säger hon innan hon sammanfattar tiden i det nya hemmet.

– Vi trivs jättebra här och det börjar redan kännas som hemma, men vi har mycket kvar att göra innan allt är klart, fortsätter Linda och gör ett tecken mot väggarna i rummet som så här långt är nästintill tomma i väntan på tavlor och prydnader.

Det märks att hemmet är viktigt för Linda och hon berättar att hon ganska ofta får hemlängtan.

– På jobbet till exempel. Även fast jag har ett nytt jobb som jag trivs jättebra med så känner jag alltid att det ska bli mysigt att komma hem.

Linda berättar att hon tycker att det känns tryggt att vara hyresgäst hos en stor hyresvärd som Östersundshem. All kontakt med kundtjänst och bovärd har gått smidigt och alla har varit hjälpsamma i samband med flytten.

– Och jag älskar att det finns badkar, säger hon och ler.

Linda Wermelin och hennes son Garcia har just flyttat in i tvåan på Björkbacka. Just nu är det rätt tomt, men inom kort ska hennes vänner hjälpa till med inredning och möblering.





”Jag har länge önskat en lägenhet i det här området så det känns jättebra att vi fick flytta in här. Jag gillar verkligen att vi bara kan öppna dörren och gå direkt ut på gården.”

Tävla och vinn hemkunskap!

Vi lottar ut boken ”Hushållspraktika - allt du behöver veta för att sköta ett hem” bland er som knäcker nöten: En svensk vissångerska med denna vårblomma som andra-namn sjunger om längtan till hemmet. Vem är hon?



Skicka svaret i brev märkt ”Hemmatävling” till:
Östersundshem, Rådhusgatan
29, 831 35 Östersund, eller
e-post med samma ämnestitel
till: hemma@ostersundshem.se

Vi vill ha ditt svar senast 5 juni.

Fakta:

Namn: Linda Wermelin

Ålder: 28 år

Typ av lägenhet:

Tvåa, 60 kvm med egen ingång

Område: Björkbacka

Det bästa med området:

Barnvänligt

Favoritpryl: Datorn

(och då framför allt Spotify)

Favoritmöbel: Sängen



Gunvor Olsson, ekonomichef, Bengt Rådman, vd, Ulf Magnusson, kundtjänstchef, Göran Göransson, förvaltningschef och Katarina Rhensbo, informationsansvarig, utgör företagets ledningsgrupp och är några av de medarbetare som bär upp det nya Östersundshem.

Därför blev vi Östersundshem

Du har säkert märkt att vi bytt namn, från Östersundsbostad till Östersundshem. Kanske har du också sett att vi bytt grafisk framtoning – och att vi anstränger oss lite mer för att fånga in dina åsikter om oss. Varför? Kolla här.

✓ **Därför gör vi om oss:**

Vi strävar hela tiden efter utveckling och tillväxt, för att i förlängningen skapa resultat som ger dig bästa tänkbara boende. För att nå dit och fortsätta vara attraktiva på bostadsmarknaden behöver vi uppdatera oss, bli mjukare och mindre fyrkantiga, och hela tiden arbeta för att utveckla vår dialog med dig.

✓ **Så vill vi uppträda gentemot dig:**

Vi vill bli mer lyhörda och snabbfotade, mer tillgängliga och öppna, bli bättre på att berätta om vad vi gör och hur vi gör det, samt ta till oss av de förbättringsförslag som du ger oss. Allt ska leda till bästa möjliga kvalitet och service.

✓ **Därför byter vi namn:**

Det är ett av resultaten av vårt långsiktiga och ständigt pågående förändringsarbete. Bostäder låter strikt och lite gammaldags, hem låter mjukare och mer inbjudande. Vi tycker att det speglar vår nuvarande verksamhet bättre och har en koppling till vår ambition: att skapa hemlängtan.

✓ **Därför byter vi logotyp:**

Vi har länge känt behovet av att modernisera organisationen och vår kommunikation. Nu är det grundläggande arbetet klart och det vill vi markera med ett nytt utseende där även logotypen förnyas.

✓ **Det betyder Ö:et:**

Logotypens Ö fungerar som en naturlig symbol för Östersundshem. Ö:et hänger även ihop med vår vision om att skapa hemlängtan för dig som är vår hyresgäst. Hemmet kan helt enkelt liknas vid din egen Ö, ditt hem.

✓ **Därför marknadsför vi Östersundshem:**

Vi vill upplysa om vår förändring och utveckling, samt uppmana dig och andra Östersundsbor att engagera sig i vår förändringsprocess. Lyckas vi med det kan vi växa och bli ett bättre bostadsbolag, och mer aktivt bidra till regionens utveckling. Vi stärker helt enkelt bilden av Östersund som en attraktiv stad.

Skapa hemlängtan med din lägenhetsfond

Som hyresgäst hos oss har du tillgång till en fond för underhåll av lägenheten. Varje månad sätts en summa pengar in på fonden, beloppet bestäms årligen i samråd med Hyresgästföreningen.

– Vi har ett bra fondsystem, men upplever att många inte känner till möjligheten att exempelvis byta tapeter och piffa upp hemmet med hjälp av den. Har du inte behov av något underhåll och har full fond, får du ut fondpengarna som avdrag på hyran istället, berättar Jessica på kundtjänst.

För att få ut pengar från fonden är det viktigt att du sparar kvitton för dina utgifter.

Du avgör om du vill utföra arbetet själv eller med hjälp av de entreprenörer som har avtal med Östersundshem.

Mer information om hur du använder fonden finns under "Bo hos oss" på ostersundshem.se. Du kan också kontakta kundtjänst på 063-14 04 00.



Sommarjobba hos oss!

Är du 16–17 år och bor i lägenhet hos Östersundshem? Sök sommarjobb hos oss.

Även i år anlitar vi sommarjobbare under perioden 18 juni till 10 augusti bland våra egna hyresgäster. Arbetsuppgifterna är varierande och innefattar allt möjligt som kan tänkas behövas göras i och utanför en fastighet. Fram till den 1 juni har du chansen att anmäla dig. Kontakta Håkan Danielsson på 063-14 04 21 eller hakan.danielsson@ostersundshem.se

Arbetstid: Fem timmar per dag, fem dagar i veckan under fyra veckors tid.

Period 1: v 25–28, period 2: v 29–32.

Digital-tv bra alternativ till parabol

Eftersom vi nu har ett bra utbud av digitala tv-kanaler ser vi över hur vi ska hantera parabol och antenner inom våra bostadsområden.

Säkerhetsrisken är det främsta skälet till att vi tittar närmare på parabolerna och antennerna.

– De kan falla ned och skada människor eller föremål. Borrhål i fasaden kan göra att vatten kommer in och orsakar skador, förklarar Bengt Rådman och fortsätter:

– Vi har haft två bra informationsmöten och vi lyssnar verkligen på vad de berörda hyresgästerna säger. Det har kommit fram en del intressanta förslag på hur parabolerna kan sättas upp för att inte störa andra. Närmast kommer vi att ta upp frågan i Östersundshems styrelse den 3 maj.

Klart är i alla fall att leverantörerna i vårt kommunikationsnät, liksom Sappa, har ett brett kanalutbud som passar de flesta. Kolla på: www.bredbandsvaljaren.se eller www.sappa.se.

Frågor eller synpunkter?

Kontakta Håkan Wiklund på telefon 063-14 04 24, hakan.wiklund@ostersundshem.se eller tyck till på www.ostersundshem.se.



Hemtrevligt: Så fixar du en avkopplande uteplats

Sommaren närmar sig och uteplatsen blir för många ett extra rum för avkoppling. Med funktionella möbler och rätt detaljer skapar du en inbjudande oas.

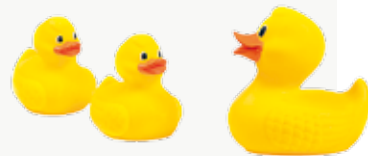
Bygg eller köp en måttanpassad bänk som du fyller med kuddar i sköna pasteller, komplettera med ett brickbord för morgonkaffet och plantera härliga blommor. Låt dock inte det gröna få chans att växa ut över balkongräcket om du har ett sådant. Glöm inte hopfällbara extrastolar för bästa vännerna – perfekt att ställa undan när de inte används. Spetsa gärna till känslan med robusta och industriella detaljer. Industrial Chic har blivit ett nytt trendbegrepp: aldrig förr har vi tagit verkstädernas rostiga detaljer så nära våra hem som nu. Handfasta tips är att återanvända rostiga pallar, skapa stilleben av industriföremål eller plantera växterna i gamla zinkkärl och plåtburkar. Det blir vackert när gamla detaljer får liv genom nya användningsområden.

Så börja med att titta runt bland dina prylar, men med nya ögon. Eller gör ett besök hos närmaste industriverkstad eller secondhandbutik. Välkommen sommaren!



Fyra viktiga kom-ihåg i sommar

Med sol och varma dagar kommer suget efter att grilla och bada. Men det finns en del att tänka på, så här kommer våra viktiga kom-ihåg.



1. Grillning

Använd de grillplatser som finns i våra områden. Finns det ingen grillplats, ta med dig din egen grill en bit bort från husen. Tänk på brandrisken och att ingen vill ha in grillrök i sin lägenhet.

2. Bad

Små barnpooler är okej att använda under förutsättning att du som förälder har koll på barnen. Kom ihåg att tappa ur poolen när barnen badat klart, då slipper vi olyckor som att exempelvis någon annans barn trillar i din barnpool. Större pooler får inte användas på grund av olycksrisken.

3. Studsmattor

Eftersom vi som hyresvärd ansvarar för vad som sker inom våra områden – och olycksrisken är alltför hög – kan vi tyvärr inte tillåta studsmattor.

4. Bilkörning

Nu är det mycket barn ute och leker. Tänk lite extra på det och ta det lugnare kring bostadsområdena. Våra barn är mjuka och oberäkneliga.

Tyck till om nya Östersundshem!

Vi är glada över att presentera nya Östersundshem och hoppas att du följer vårt fortsatta förbättringsarbete. Varje litet steg gör oss bättre och dessa steg kan du dels följa via vår webbplats, dels i Bobutiken.

På Twitter och Facebook har du chansen att tycka till om allt möjligt – Bobutiken, framtoning, logotyp, den här tidningen – och hjälpa oss ytterligare. Vi hoppas också att du ställer frågor. Välkommen!

www.facebook.com/ostersundshem

www.twitter.com/ostersundshem