

# HEMMA *i Östersund*

En tidning från din hyresvärd • Nr 1 • 2014

## Nu förbättrar vi i alla områden

Sidan 3

## Stort intresse för Fagerskrapan

Sidan 6

## Så fungerar vår felanmälan

Sidan 7

## Anita nöjd med nya badrummet

Sidorna 4-5



östersundshem

## Kontaktinformation

### **Kundtjänst: 063-14 04 00**

Boka besiktningar, lägenhetsfonder, uthyrning, nycklar, störningar m m. Våra öppettider är **10.00–16.30**, telefontid 10.00–12.00, 13.00–16.30.

### **Felanmälan: 063-18 00 11**

Vid fel i din lägenhet eller i allmänna utrymmen.

### **Ekonomi och administration:**

**063-14 04 33**

Inbetalningar, inkassoärenden, leverantörsfakturor.

### **Vid akuta fel efter 16.30,**

**ring juren: 063-13 71 00**

### **Jour Brunflo, Tandsbyn, Fåker,**

**Lit och Häggenås (efter 16.30):**

**070-323 85 85**

### **Om du låst dig ute: 0771-50 60 90**

Upplåsning beställs dygnet runt av Securitas. Du måste kunna legitimera dig och betalning sker vid upp-låsningen.

### **Störningsjour: 0771-50 60 90**

(Securitas)

### **Skadedyrbekämpning:**

**063-18 31 83**

(Anticimex)

[www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se)

[www.twitter.com/ostersundshem](http://www.twitter.com/ostersundshem)

[www.facebook.com/ostersundshem](http://www.facebook.com/ostersundshem)

HEMMA ges ut av Östersundshem

Projektledning:

Tove Videfors, Östersundshem

Ansvarig utgivare:

Daniel Kindberg, Östersundshem

Grafisk produktion: Krux

Texter: Dixie PR, Tove Videfors

Foto: Frida Rönning,

Tommy Andersson

Tryck: Berndtssons Tryckeri AB,

Östersund mars 2014

Kontakt: [hemma@ostersundshem.se](mailto:hemma@ostersundshem.se)



## Ditt välmående är viktigt för oss

Vi har gått in i 2014 med en stark optimism om utveckling och förädling av vårt fastighetsbestånd och ditt hem. För mig betyder allt som gjorts det gångna året en bra start på ett nytt och spännande år. Ett år där vi tar avstamp i vårt uppdrag – att bygga och förvalta bostäder. Vi vill kunna erbjuda olika typer av boende och upplåtelseformer samt hela tiden modernisera och underhålla det befintliga beståndet. Allt ska givetvis ske på ett affärsmässigt sunt sätt, så att bolaget fortlöpande säkerställer att det håller en hög servicenivå mot dig som hyresgäst och uppfyller de mål ägaren har på oss som bolag.

Vi ser det som mycket viktigt att utveckla boendemiljön kring ditt hem så att entréer och närområden ska kännas tryggare och mer trivsamma. Även underhåll av fastig-

heterna är ett prioriterat område. Därför satsar vi rejält det här året på förbättringar som du som hyresgäst kommer att se. Bland annat ska vi byta fönster och balkongdörrar i flera områden, måla trapphus, renovera tak i Torvalla och fortsätta med badrumsrenoveringar i Lit och Centrum.

Jag känner mig glad och stolt över att få leda ett så fokuserat bolag som Östersundshem. Jag ser ett 2014 där vi med ett utvecklingsorienterat arbetssätt fortsätter att ha fokus på att tillgodose våra hyresgästers behov. Ditt hem och ditt välmående är viktigt för oss.

Daniel Kindberg, vd Östersundshem

## Nu satsar vi i alla områden

Nu satsar vi rejält på att fräscha upp hemmiljön för våra hyresgäster. Fastigheter, utemiljö och lägenheter ska genomgå synliga förbättringar.

– Vi ska fortsätta erbjuda hem som våra hyresgäster kan längta till. Därför är underhåll ett prioriterat område, förklarar Göran Göransson, chef teknisk förvaltning på Östersundshem.

Under 2014 kommer vi att lägga mycket krut på sådant som hyresgästerna faktiskt kan se med blotta ögat.

– Vi fortsätter att förbättra utemiljön och belysningen runt fastigheterna. Trapphusen ska också fräschas upp samtidigt som vi ser över balkongdörrar, fönster och asfaltsbeläggningen i vissa områden. I Torvalla byter vi även tak på några fastigheter, berättar Göran Göransson, chef teknisk förvaltning på Östersundshem.

### Har ett ansvar

Östersundshem har ett ansvar gentemot sina hyresgäster att erbjuda ett bra boende. Det finns också ett ansvar gentemot ägarna, kommunen och skattebetalarna, att agera klokt

här och nu för att behålla fastigheternas värde. Att inte prioritera underhållet blir nämligen dyrt längre fram, eftersom det då kan tillkomma kostsamma följdåtgärder.

– Det är varken ansvarsfullt eller långsiktigt hållbart att slarva med underhållet. Därför känns det bra att kunna satsa ordentligt under 2014, menar Göran Göransson.

### Löpande under året

Underhållet kommer att ske löpande under året och märkas i alla Östersundshems områden. Förhoppningen är att alla hyresgäster ska känna att deras boendemiljö är prioriterad, både vad gäller fastigheterna och utemiljöerna.

## Exempel på insatser 2014

### Takreningar

Torvalla

### Fönsterbyten

Centrum, Brunflo

### Byte balkongdörrar

Frösön

### Yttre målning

Lit, Fåker, Tandsbyn

### Målning trapphus

Centrum, Torvalla, Brunflo

### Badrumsreningar

Lit, Centrum

### Belysning

Frösön, Centrum, Torvalla, Lit, Brunflo



# Tryggt och bra när Anitas badrum fräschades upp

I somras genomgick Anita Lindqvists badrum en renovering som resulterade i ett nästintill ett helt nytt badrum. Och trots att det periodvis var stökigt under renoveringsarbetet är hon mer än nöjd med både badrummet och hur Östersundshem och deras entreprenörer skötte arbetet.

Anita Lindqvist flyttade in i sin lägenhet på Frösön redan 1978. Efter 36 år i samma lägenhet var sommarens badrumsrenovering inte den första, men eftersom tidens tand obönhörligen gnager var det på tiden att fräscha upp det igen. Processen inleddes med att Anita själv fick välja våtrumstapeter och golvmatta bland de alternativ Östersundshem erbjuder.

– Det var roligt att få välja själv och jag tog blått som helt klart var snyggast, säger Anita som förutom golv och tapeter fick en ny och snålspolande toalett, nytt badkar och en ny lampa.

## Tillmötesgående hantverkare

I samband med renoveringen upptäcktes det att både ytterväggen och golvet var fuktskadat och behövde brytas upp för att sedan stå och torka ur. Det gjorde att de två veckorna som renoveringen skulle ta blev fem. Men trots detta tycker Anita att arbetet flöt på bra och att Östersundshem och hantverkarna var väldigt tillmötesgående och hjälpsamma under hela processen. Dessutom åtgärdades ju fuktproblemet, som torkade bort.

– Det fungerade bra hela vägen. Arbetet fortlöpte enligt plan och det kändes tryggt att ha Östersundshem i ryggen. De var tydliga med informationen och fick allt att flyta på, säger Anita.

## Lånad lägenhet lämplig lösning

När Östersundshem renoverar badrum brukar toalettstolen skruvas tillbaka på kvällen så att de boende ska kunna använda den under natten. Toalett- och duschvagnar brukar också placeras på gården för att hyresgästerna ska kunna bo i sina lägenheter medan arbetet pågår. Eftersom Anita är rullstolsburen har hon svårt att ta sig upp

och ner för trappor. Små utrymmen är också problematiska på grund av rullstolen. Tack vare kontakten med en distriktssköterska på det närliggande servicehuset lyckades hon få låna en lägenhet där.

– Jag var hemma på dagarna som vanligt. På kvällarna åkte jag dit och sov och skötte toalettbestyren, vilket givetvis inte hade fungerat för mig hemma, berättar Anita.

Och hur blev då slutresultatet? Enligt Anita kändes det som att få ett nästintill helt nytt badrum.

– Det blev fint och fräscht. Jag är väldigt nöjd med hur det blev, säger Anita.



Anita Lindqvist är nöjd med Östersundshems stöd under renoveringsarbetet. Hunden Sixa verkar hålla med.

”Det var roligt att få välja själv och jag tog blått som helt klart var snyggast.”



### Fakta:

**Namn:** Anita Lindqvist.

**Ålder:** 65+.

**Familj:** Hunden Sixa, syskon och syskonbarn.

**Intressen:** Hunden. Är också kassör i en handikappförening i Östersund.

**Det bästa med nya badrummet:** Allt. Det blev nytt och väldigt fräscht.



Använd din lägenhetsfond för att fräscha upp i lägenheten.

## Få extra värfint hemma

Är det dags att fräscha upp din lägenhet med till exempel nya tapeter? Du vet väl om att alla våra lägenheter, förutom studentbostäderna, har en egen fond för renovering av väggar, tak och golv? Fonden kallar vi för lägenhetsfond och är till för dig som hyresgäst att använda för att fixa till hemma. Tidigare har du med full lägenhetsfond kunnat få hyresrabatt, men den möjligheten försvinner successivt framöver. Vi ser hellre att du väljer att renovera ditt hem och göra det ännu trivsammare efter din egen smak. Varför inte göra det lite extra värfint hemma? Du kan läsa mer om lägenhetsfonden på vår webbplats.

.....



## Sopsortera rätt

Kärlen i soprummen är markerade med respektive avfall. Plast ska läggas i kärlet för plast, glas i kärlet för glas, metall i kärlet för metall och så vidare. Solklart kan man tycka, men ack så svårt ibland. Felsorterade sopor kostar mycket pengar som vi hellre lägger på renovering och underhåll för att förbättra boendet för dig som hyresgäst. Tänk gärna på det nästa gång du sopsorterar.

## Stort intresse för Fagerskrapan

Mellan 1–16 mars är det möjligt att anmäla sitt intresse för lägenheterna i Fagerskrapan och många verkar sugna på att bo i huset. Enligt en undersökning från Mistat, som innefattar 500 Östersundsbor mellan 35 och 70 år, är 29 procent av de tillfrågade intresserade av att bo i Östersunds nya landmärke.

– Vi tror att många lockas av utsikten, den höga kvaliteten och den service och enkelhet det innebär när du bor i en hyresrätt, säger Daniel Kindberg, vd på Östersundshem.

Lägenheternas hyror är differentierade, vilket innebär att de varierar beroende på våning och om de har en eller två balkonger. Snitthyran föreslås ligga på 1 625 kronor per kvadratmeter och år och blir alltså högre än i det äldre beståndet.

Sjalva byggandet av Fagerskrapan går framåt i rask takt. Ventilationsschaktet är i princip

klart och mellanväggarna sätts upp allt eftersom. De mellan 25 och 30 entreprenörer som jobbar i Fagerskrapan arbetar också för fullt med installation av vatten, avlopp och diverse målningsjobb. Planerad inflyttning är 1 december 2014.

**Se dig omkring hemma hos mig på [www.fagerskrapan.se](http://www.fagerskrapan.se)**

På webbplatsen kan du också se hyresnivåerna för respektive lägenhet, titta på planlösningar och få en känsla av den storslagna utsikten.



.....

## Gilla oss på Facebook och missa inget viktigt

På [facebook.com/ostersundshem](https://www.facebook.com/ostersundshem) får du snabb information om vad som händer på Östersundshem. Vi svarar även på dina frågor, ger tips till ditt hem och utlyser roliga tävlingar med fina priser. Facebook är däremot inte rätt kanal för att be om hjälp med problem i din lägenhet. Om du vill göra en felanmälan som gäller ditt hem eller de allmänna utrymmena, hänvisar vi dig alltid till

Felanmälan, telefon 063-18 00 11. På så sätt hanteras ditt ärende snabbare och effektivare – allt för att du ska få så bra service som möjligt.



## Hur fungerar det?

### Felanmäl direkt till oss för snabbare hjälp

Tomas Sundvisson är tekniker och jobbar på Felanmälan där han tillsammans med två kollegor hanterar de felanmälningar som kommer in från hyresgästerna. Han förklarar här varför det är så viktigt att du som hyresgäst är noga med att anmäla fel i lägenheterna direkt till Tomas och hans kollegor.

#### I vilka fall ska jag som hyresgäst göra en felanmälan?

– Det ska du göra när du upptäcker något som är fel eller trasigt i din lägenhet eller i de allmänna utrymmena.

#### Vad händer när jag gör en felanmälan?

– När du kontaktar oss tar vi emot felanmälan och lägger in den i systemet. Ärendet skickas till bovärderna och i mer komplicerade fall till tekniker eller underentreprenörer. Vid akuta fel som rör el eller stopp i avlopp försöker vi åtgärda felet direkt. I mindre akuta fall kan det ta upp till tre dagar innan ärendet hanteras och du får återkoppling från bovärderna eller entreprenören.

#### Varför ska man anmäla fel direkt till Felanmälan?

– Eftersom vi vill ge så snabb och bra service som möjligt är det viktigt att alla felanmälningar kommer in i vårt system på en gång. På så sätt får vi koll på alla

ärenden och kan se till att åtgärderna sker smidigt och effektivt.

#### Finns det några fel som jag som hyresgäst kan fixa själv?

– Glödlampor byter du själv. Golvbrunnen och handfatets avlopp i badrummet rensar du också på egen hand.

#### På vilka sätt kan man göra en felanmälan?

– Det går bra att kontakta oss på telefon 063-18 00 11 under kontorstid. Det går också att göra felanmälan under fliken Mina sidor på vår webbplats dygnet runt. Här kan du också följa statusen på din felanmälan. På helger och kvällar kan du ringa vårt journummer 063-13 71 00 om det är akut. Det är viktigt att ha lägenhetsnumret till hands när du gör en felanmälan. Numret ska börja på 8 och det hittar du på kontraktet, hyresavin eller ovanför din ytterdörr.



**Namn:** Tomas Sundvisson.

**Ålder:** 42 år.

**Yrke:** Tekniker på avdelningen för Felanmälan.

**Familj:** Sambo med tre tonåringar.

**Intressen:** Är månskensbonde och arbetar mycket med att utveckla gården och djurbesättningen.

## Våra bovärdar

### Brunflo, Tandsbyn och Fåker

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Mikael Kallin

Telefon: 063-14 04 19

mikael.kallin@ostersundshem.se

### Centrum norr

Bovärd: Ola Bergvall

Telefon: 063-14 04 43

ola.bergvall@ostersundshem.se

### Centrum söder / Odensala / Valhall

Bovärd: Olof Andersson

Telefon: 063-14 04 47

olof.andersson@ostersundshem.se

### Centrum Öst / Karlslund / Solliden

Bovärd: Fredrik Kristoffersson

Telefon: 063-14 04 45

fredrik.kristoffersson@ostersundshem.se

### Hornsberg / Lövsta / Frösödal

Bovärd: Thomas Östman

Telefon: 063-14 04 41

thomas.ostman@ostersundshem.se

### Körfältet / Pionen

Bovärd: Tommy Karlsson

Telefon: 063-14 04 46

tommy.karlsson@ostersundshem.se

### Lit och Häggenås

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Kjell Nilsson

Telefon: 063-14 04 67

kjell.nilsson@ostersundshem.se

### Odensala / Fjällmon

Bovärd: Leif Jonsson

Telefon: 063-14 04 48

leif.jonsson@ostersundshem.se

### Skogsmon

Bovärd: Hans Eckerdal

Telefon: 063-14 04 49

hans.eckerdal@ostersundshem.se

### Skogsmon / Ängsmon

Bovärd: Anders Rosén

Telefon: 063-14 04 40

anders.rosen@ostersundshem.se

### Valla

Bovärd: Kenth Lundemo

Telefon: 063-14 04 42

kenth.lundemo@ostersundshem.se

### Studentbostäder

Bovärd: Håkan Olsson

Telefon: 063-14 04 44

hakan.olsson@ostersundshem.se

Våra bovärdar har telefontid vardagar kl 8–12 och 13–16.30.

Felanmälan görs på 063-18 00 11 (kl 8–12 och 13–16.30) eller dygnet runt via [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se)

## Grattis Jay, Håkan och Mikael!

Med start den 8 februari utlyste Storsjögymnasiets medieelever en unik fotokonsttävling där allmänheten uppmanades att fota vårt Jämtland utifrån olika teman. Vecka 9 var sponsrad av Östersundshem med temat Hemlängtan. Vinnare i fotokonsttävlingen den veckan blev Jay Reau, Håkan Viklund och Mikael Lundin – grattis! Ni vinner ert eget foto som en exklusiv förstoring plus en halsduk och Citycheck på 200 kronor som extra vinst från Östersundshem.

Fotona ser du här bredvid och de kommer även finnas på den mobila utställningen som ordnas av Storsjögymnasiet. Läs mer på [vinnandinbild.se](http://vinnandinbild.se).

### Medieelevernas motiveringar:

Bild 1. Otroliga färger som går igen, Jämtlands egna färger. Starkt uttryck med längtan och lite drömmande.

Bild 2. Japan i Jämtland, magisk bild som förmedlar ett exotiskt landskap, Ragundadalen.

Bild 3. En perfekt komposition som nyttjar ljusets anda för att frambringa den jämtländska värmen och kylan.



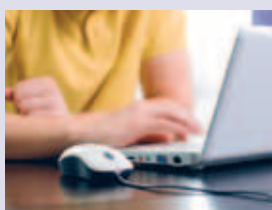
Bild 1. Foto: Jay Reau.



Bild 2. Foto: Håkan Viklund.



Bild 3. Foto: Mikael Lundin.



### Prenumerera på lediga lägenheter

Logga in på Mina sidor på vår webbplats och klicka på "Sökprenumerationer" i menyn till vänster. Där kan du sedan skapa en bevakning som automatiskt skickar mejl till dig när ett intressant objekt finns tillgängligt. Enkelt och snabbt!

### Sommarjobba hos oss

Är du 16–17 år och bor i lägenhet hos Östersundshem? Då kan du söka sommarjobb hos oss. Arbetsuppgifterna innefattar allt möjligt som kan behöva göras på och kring en fastighet. Arbetstiden är fem timmar per dag, måndag till fredag i fyra veckor. Perioder är vecka 25–28 och 29–32. Fram till den 23 maj kan du skicka in din ansökan med en kort text om dig själv, kontaktuppgifter och önskad period. Kontakta Håkan Danielsson på telefon 063-14 04 21 eller mejla din ansökan till [hakan.danielsson@ostersundshem.se](mailto:hakan.danielsson@ostersundshem.se).

## Lyckad bodag i år igen

Bodagen den 1 mars var mycket lyckad och välbesökt även i år. Med ett fullspäckat program var det svårt att ha tråkigt. Dagen fylldes med skridskoskola, VM i skidskytte, skattjakt, korvgrillning och en massa trevliga möten. På plats fanns medarbetare från Östersundshem som minglade med hyresgäster och andra besökare, svarade på frågor och berättade om Fagerskrapan. Dagen till ära var det även premiär för anmälningarna till lägenheterna i Fagerskrapan. Stort tack till alla er som hälsade på oss!

Kom ihåg att vi bjuder våra hyresgäster på speciella förmåner i Vinterparken hela säsongen: korv med bröd 10 kronor, halva priset på hyran för spark /skridskor/skidor och halva priset (65 kronor) på Allmänhetens bad. Visa bara upp Vinterparkskortet för personalen i kiosken eller Sjöbutiken. Kortet har du fått via inbjudan till Bodagen i din brevlåda.



## Följ Östersundshem och få senaste nytt

Vi ger dig information om pågående och kommande projekt och du kan delta i tävlingar, ta del av erbjudanden och få direktkontakt med oss.



[Facebook.com/ostersundshem](https://www.facebook.com/ostersundshem)



[Twitter.com/ostersundshem](https://twitter.com/ostersundshem)



[Youtube.com/ostersundshem](https://www.youtube.com/ostersundshem)