

# HEMMA *i Östersund*

En tidning från din hyresvärd • Nr 3 • 2014

## Trygghetsboende byggs på Stadsdel Norr

Sidan 3

## Nya förmåner med Klubb Ö

Sidan 8

## Bror och Britt har hittat hem i Fagerskrapan

Sidorna 4-5



östersundshem

## Kontaktinformation

### Kundtjänst: 063-14 04 00

Boka besiktningar, lägenhetsfonder, uthyrning, nycklar, störningar m m. Våra öppettider är **10.00–16.30**, telefontid 10.00–12.00, 13.00–16.30.

### Felanmälan: 063-18 00 11

Vid fel i din lägenhet eller i allmänna utrymmen.

### Ekonomi och administration: 063-14 04 33

Inbetalningar, inkassoärenden, leverantörsfakturor.

### Vid akuta fel efter 16.30, ring juren: 063-13 71 00

### Jour Brunflo, Tandsbyn, Fåker, Lit och Häggenås (efter 16.30): 070-323 85 85

### Om du låst dig ute: 0771-50 60 90

Upplåsning beställs dygnet runt av Securitas. Du måste kunna legitimera dig och betalning sker vid upplåsningen.

### Störningsjour: 0771-50 60 90 (Securitas)

### Skadedjursbekämpning: 063-18 31 83 (Anticimex)

[www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se)

[www.twitter.com/ostersundshem](https://www.twitter.com/ostersundshem)

[www.facebook.com/ostersundshem](https://www.facebook.com/ostersundshem)

HEMMA ges ut av Östersundshem

Projektledning:  
Malin Gunnarsson, Östersundshem

Ansvarig utgivare:  
Daniel Kindberg, Östersundshem

Grafisk produktion: Krux

Texter: Dixie PR, Malin Gunnarsson

Foto: Frida Rönning, Tommy Andersson

Tryck: Berndtssons Tryckeri AB,  
Östersund september 2014

Kontakt: [hemma@ostersundshem.se](mailto:hemma@ostersundshem.se)



# Större chanser för unga att stanna kvar

Efter en ovanligt varm sommar går vi nu in i hösten med tillförsikt. Våra satsningar på nyproduktion har slagit väl ut och intresset för de nya bostäderna är väldigt stort. Nästan alla lägenheter i Fagerskrapan är uthyrda, och området Jägarvallen – där vi erbjuder par-, rad- och kedjehus – har fått en riktig rivstart. Redan nu är de två första parhusstommarna monterade i området, med beräknad inflyttning före årsskiftet.

Ett av våra viktigaste uppdrag från kommunen är att bidra till att tillväxtmålen för bostäder infrias. Nyproduktion betyder inte bara nya bostäder, det betyder också fler arbetstillfällen, ny infrastruktur, utökad service och bättre kommunikationer. Inte minst betyder det också större chanser för unga att stanna kvar och arbeta och studera i länet.

Vi tror på länet och vi tror på Östersund som ett nav i regionen. Därför är det så viktigt att aktivt jobba för att fler attraktiva lägen i staden kan bebyggas. Det gör vi bland annat genom våra senaste planer för kvarteret Lugnet på stadsdel Norr. Här har vi lämnat in bygglovsansökan för ett trygghetsboende, vilket är ett

sätt att möta behovet av bra bostäder för äldre som vill ha mer trygghet och social samvaro än vad de kan få i sitt nuvarande hem. Det finns även långt gångna planer på prisvärda studentboenden i samma kvarter, något som vi vet att det råder stor brist på.

Är du nyfiken på allt som händer? Läs mer om våra nysatsningar på nästa sida.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Kindberg'.

Daniel Kindberg, vd Östersundshem

# Nya hem bäddar för spännande framtid

## Östersundshem fortsätter att bygga för framtidens Östersund

– Vi vill bidra till kommunens tillväxt och samtidigt skapa trygga och bekväma hem för våra hyresgäster, oavsett var i livet de befinner sig, säger Tord Andnor, styrelseordförande, Östersundshem.

Tidigare i år förvärvade Östersundshem byggrättigheterna för ett flertal bostäder i centrala Östersund, inklusive de 63 planerade rad-, kedje- och parhusen på Jägarvallen vid gamla 15. Försäljningen av bostadsrätterna på Jägarvallen har tagit fart och vid den här tidningens pressläggning har ett 25-tal av dem sålts.

– Det visar att det finns ett stort intresse för nybyggda hem i centrala lägen. Men vi ser fler tecken på det, inte minst genom Fagerskrapan, där det nu bara återstår ett tiotal lediga lägenheter, berättar Daniel Kindberg, vd.

### 93 procent positiva

Att Östersundsborna gillar nybyggen visar också det oberoende undersökningsföretaget Mistats senaste statistik från december i fjol. I deras undersökning var 93 procent av de 500 tillfrågade mycket eller ganska positiva till att det byggs fler bostäder i Östersund.

Och byggtempot håller i sig. Nyligen presenterades planerna på ett nytt trygghetsboende, ett boende för friska äldre, i kvarteret Lugnet på Stadsdel Norr. Med byggstart vid jul ska två punkthus växa fram. De blir fyra plan höga och ska vara sammanbundna med en genomgång. Husen rymmer totalt 34 lägenheter.

### Studentlägenheter på gång

I samma kvarter står det nu också klart att det ska byggas ett antal studentlägenheter. Ett välkommet tillskott för stadens unga.

– Vi vet att det finns en stor efterfrågan på prisvärda och enkla hem för studenter. Det känns riktigt bra att kunna svara upp mot den efterfrågan, säger Daniel Kindberg, som har fler projekt på gång, något som Tord Andnor intygar.

– Ja, vi tittar ständigt framåt. Östersund är en stad i utveckling och vi vill växa med den.



**”Östersund är en stad i ständig utveckling och vi vill växa med den.”**



## FAKTA

### Är du lockad att flytta in i ett nybyggt hem?

Då gör du bäst i att ställa dig i vår bostadskö, om du inte redan står där. De med längst kötid har störst chans att få de bostäder de söker efter.

Registrera dig på [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se). Klicka på "Mina sidor". Tomterna och fastigheterna på Jägarvallen finns nu till salu på [www.svenskfast.se](http://www.svenskfast.se). Där är det ingen kötid, först till kvarn gäller.

### Är du intresserad av våra byggprojekt?

Följ dem på vår webbplats. Klicka på "Om oss" och sedan "Byggprojekt".

### Vill du se de nya hemmen på Jägarvallen?

Onsdagen den 15 oktober håller vi en informationskväll för våra hyresgäster och den 22 oktober för allmänheten. Mer information om detta kommer på webben, så håll utkik!



Den 6 november är det dags för inflyttning i Fagerskrapan.



- Här ska jag sitta och njuta av utsikten, säger Bror.

## Fakta:

**Namn:** Bror och Britt Strömstedt

**Ålder:** Bror 88 år, Britt 84.

**Tidigare yrken:** Britt har jobbat inom hemtjänsten och på Körfältets servicehus. Bror drev åkeriet Klensmeden i Lit under många år, men har också varit Konsumföreståndare.

**Intressen:** Har rest mycket, bland annat till Gambia (10 gånger), Tunisien och Ryssland. Båda löser korsord och ser gärna på tv, till exempel "Lyxfällan", nyheterna och "Halvåtta hos mig".

- Det började vi titta på sedan vår son vann en omgång, säger Britt.

Britt stickar och Bror släktforskar och gillar att surfa på nätet.



- För mig är bara det här värt flytten, säger Britt och kollar in den nya tvättmaskinen i badrummet.

# Fagerskrapan lockar alla åldrar

Visst, de är inga ungdomar längre, Bror och Britt Strömstedt, 88 respektive 84 år. Men det hindrar dem inte. Snart flyttar de in i Fagerskrapan, och något fel på initiativkraften och livsgnistan, det är det inte. För som Bror säger:

– Man måste ju leva hela livet, eller hur?

Innan årsskiftet flyttar paret in i Östersunds nya landmärke och de ser verkligen fram emot miljöombytet. Sedan 1995 hyr de en trea av Östersundshem i övre Torvalla. Och de har trivts i området. Men sedan Bror slutade köra bil nyligen så har det blivit besvärligare att ta sig in till stan. Att få en fräsch och lättskött lägenhet har också varit en avgörande faktor för deras beslut.

– Vi skulle till att renovera, Bror hade till och med bokat målare till september. Men så fick vi erbjudande om Fagerskrapan och då slog vi till, säger Britt.

– Det ska bli så skönt att få tvättmaskin och diskmaskin i lägenheten, och att slipa städa efter andra i tvättstugan, skrattar Britt med glimten i ögat.

För inte vilar det något större missnöje här. De har trivts i Torvalla under de 19 år som de huserat i lägenheten. Men var sak har sin tid. Och nu är det dags för nya omgivningarna och nya vyer.

– Visst får vi lite högre hyra, men bara utsikten gör att det är värt varenda krona, säger Bror.

– Ja, och så vill vi ju komma centralt till. Från porten i Fagerskrapan har vi ettans busshållplats på första parkett, fyller Britt i.

Och så fortsätter samtalet när jag sitter och pratar med Bror och Britt över en

kopp kaffe med doppa, en kylig tisdags-eftermiddag. Men inne i Britts kök är värmen påtaglig. Makarna fyller i varandras meningar och tar vid där det ena slutar.

## Sålde verksamheten

Bror drabbades av en stroke 1991, och sedan dess har Britt tagit hand om sin man. Hon gick i pension från sitt jobb på ett serviceboende och Bror fick sälja sin verksamhet – det välkända Klensmedens åkeri i Lit. Men det är inget de vill upphålla sig vid. Nuet är det som är viktigast.

## ”Man måste ju leva hela livet.”

De berättar om hur spännande det var där i början av juli när de fick veta att de säkert hade fått en lägenhet i skrapan. Innan dess hade de sonderat terrängen med barnen. Vad skulle de tycka om mammas och pappas tilltag?

– Jag berättade för vår dotter att nu har pappa skrivit på för en lägenhet i Fagerskrapan, så nu tycker du väl att vi blivit alldeles tokiga, berättar Britt.

– Jamen vad bra, sa hon!



Göran Göransson, chef teknisk förvaltning.

## Nytt från Göran

# Dags för en spännande höst

Fyllda av energi efter den här fantastiska sommaren inleder vi på Östersundshem höstens arbete. För att öka tryggheten för dig som hyresgäst installerar vi under hösten ett nytt passersystem. Först ut är fastigheterna på Körfältet där vi just nu är i full färd med arbetet. Passersystemet går ut på att du, i stället för att använda en nyckel när du öppnar porten, håller upp den lilla brickan, även kallad tagg, mot kodplattan vid dörren. Taggen kommer även att användas för att boka tid i tvättstugan.

Möjligheten att höja standarden genom till exempel nya köksluckor, hållspis eller diskmaskin, mot en permanent hyresökning, har blivit otroligt populärt bland er hyresgäster. Vårt avtal med hyresgästföreningen går ut vid årsskiftet men vår starka förhoppning är att vi ska kunna fortsätta erbjuda er möjligheten att höja standarden i era hem även framöver.

Vi fortsätter också vårt arbete med att snygga till och förbättra de yttre miljöerna i våra områden. I höst kommer vi dessutom att byta tak på fyra hus i Torvalla. Allt för att du som hyresgäst ska känna trivsel och hemlängtan där du bor.

Ma råkes!

Göran Göransson,  
chef teknisk förvaltning

## Köper in sig i solcellsförening

Östersundshem har nyligen köpt 20 andelar i föreningen Zolcell 1:1, vars syfte är att bygga gemensamt ägda solcellsanläggningar. Östersundshems långsiktiga mål är att kunna producera en viss andel egen el.

– Vi vill vara innovativa och nytänkande, både när det gäller nyproduktion och befintligt bestånd. På sikt vill vi också bli föregångare när det gäller alternativa energikällor, säger Daniel Kindberg, Östersundshems vd.

Solenergi är i dag en av de snabbast växande alternativa energikällorna i Sverige och Jämtlands län ligger i framkant. För några år sedan fanns det bara 10 mikroanläggningar med solceller i länet. I dag finns det över 90 stycken.

Läs mer: [www.facebook.com/zolcell](http://www.facebook.com/zolcell).



## Naturnära boende till 36 studenter

Östersundshem arrenderar Camp Södergren och hyr ut 18 lägenheter till 36 studenter vid Mittuniversitetet. Bakgrunden är den stora efterfrågan på studentbostäder. I dag har vi drygt 600 studentbostäder, men det behövs fler för att möta vår bostadsgaranti för studenter.

Vid anläggningen har studenterna möjligheten att förena elitidrott med studier.

### Håll koll på ljusen!

Höst är lika mys och tända ljus. Det är också den tid då bostadsbränderna ökar. Så var försiktig och kolla noga att ljusen är släckta när du lämnar lägenheten!

### Ta kontroll över värmen

Nu när vi går mot kyligare tider är det många som undrar hur det funkar med elementen. Värmeregleringen i lägenheterna sköts via temperaturgivare som sitter utanpå husen. Det betyder att om det är kallt ute så ökar värmen automatiskt, förutsatt att inomhustemperaturen inte redan ligger runt 20 grader. Däremot är det ofta så att om man har stängt av elementen på våren, så kan de vara kvarglömda i avstängt läge nu till hösten. Det kan du själv kontrollera.

# Hur fungerar det?

## Facebook ska vara en konstruktiv dialog

Malin Gunnarsson är kommunikatör på Östersundshem. Hon arbetar med både praktisk och strategisk kommunikation, uppdaterar webbplatsen, sköter Facebook och projektleder Hemma. Här berättar hon hur du använder Östersundshems Facebooksida på bästa sätt.



### Vad är Östersundshems Facebooksida till för?

– Vi vill ha en konstruktiv dialog med våra hyresgäster. Där diskuterar vi gärna förbättringsförslag, lägger ut aktuella erbjudanden, berättar om våra evenemang och rätt vad det är dyker det också upp en och annan utlottning. Facebook är ett sätt för oss att vara nära våra hyresgäster.

### I vilka sammanhang ska jag välja andra kanaler än Facebook för att kommunicera med Östersundshem?

– Felanmälan är ett bra exempel på när du inte ska använda Facebook. Risken är stor att ärendet ramlar mellan stolarna, eftersom det inte kommer direkt in i vårt ärendesystem.

Ring, e-posta eller kontakta oss via "Mina sidor" på webbplatsen, då får du svar fortare och vi kan åtgärda fe-len snabbare. Har du frågor om din lägenhet eller området är ett enkelt och effektivt sätt att kontakta bovärderna i ditt område. De jobbar ute på fältet och kan ofta ge svar direkt.

### Vad händer på Facebook under hösten?

– Vi bjuder som vanligt på nyheter och evenemang. Vi kommer också att köra ett inredningstema där vi och följarna ger varandra råd och tips, delar bilder och har omröstningar. Förhoppningen är att det ska bli väldigt interaktivt och roligt för många nya och gamla följare.

**Namn:** Malin Gunnarsson

**Ålder:** 43 år

**Familj:** Man och två barn på fem och snart fyra år

**Yrke:** Kommunikatör

**Arbetat på Ö-hem sedan:** Började min tjänst i början av augusti. Innan dess har jag arbetat på Jämtlands läns landsting och tidigare som frilansjournalist, redaktör och inredningsstylist på bland annat Amelia, Topphälsa, Tara och Aftonbladet söndag.

**Bor:** Har köpt ett orört renoveringsobjekt från början av 1960-talet. Inredning och design är inget intresse, det är en mani.

## Våra bovärdar

### Brunflo, Tandsbyn och Fåker

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Mikael Kallin

Telefon: 063-14 04 19

mikael.kallin@ostersundshem.se

### Centrum norr

Bovärd: Ola Bergvall

Telefon: 063-14 04 43

ola.bergvall@ostersundshem.se

### Centrum söder / Odensala / Valhall

Bovärd: Patrik Sjödin

Telefon: 063-14 04 47

patrik.sjodin@ostersundshem.se

### Centrum Öst / Karlslund / Solliden

Bovärd: Fredrik Kristoffersson

Telefon: 063-14 04 45

fredrik.kristoffersson@ostersundshem.se

### Hornsberg / Lövsta / Frösödal

Bovärd: Thomas Östman

Telefon: 063-14 04 41

thomas.ostman@ostersundshem.se

### Körfältet / Pionen

Bovärd: Tommy Karlsson

Telefon: 063-14 04 46

tommy.karlsson@ostersundshem.se

### Lit och Häggenås

Sköts av en förvaltare och entreprenörer.

Förvaltare: Kjell Nilsson

Telefon: 063-14 04 67

kjell.nilsson@ostersundshem.se

### Odensala / Fjällmon

Bovärd: Leif Jonsson

Telefon: 063-14 04 48

leif.jonsson@ostersundshem.se

### Skogsmon

Bovärd: Hans Eckerdal

Telefon: 063-14 04 49

hans.eckerdal@ostersundshem.se

### Skogsmon / Ängsmon

Bovärd: Anders Rosén

Telefon: 063-14 04 40

anders.rosen@ostersundshem.se

### Valla

Bovärd: Kenth Lundemo

Telefon: 063-14 04 42

kenth.lundemo@ostersundshem.se

### Studentbostäder

Bovärd: Håkan Olsson

Telefon: 063-14 04 44

hakan.olsson@ostersundshem.se

Våra bovärdar har telefontid vardagar kl 8–12 och 13–16.30.

Felanmälan görs på 063-18 00 11 (kl 8–12 och 13–16.30) eller dygnet runt via [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se)

# Nya förmåner i Klubb Ö

För alla erbjudanden gäller att du måste visa upp klubb Ö-kortet, med ditt namn och kundnummer påskrivet på baksidan. Läs mer på [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se) under Klubb Ö.



20%  
rabatt



## Klubb Ö-kväll på Frösö handtryck

Tisdag 7 oktober har Frösö handtryck kundkväll exklusivt för Klubb Ö-medlemmar, med 20 procents rabatt i hela butiken. Dessutom kan det dyka upp andra spännande specialerbjudanden under kvällen. Skynda dig att anmäla intresse här: [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se), under Klubb Ö. Tid: 15.30–19.30.

## Rabatter som gillas av många

Nu har det gått fyra månader sedan vi lanserade Klubb Ö och mycket har hänt. Sommarens aktiviteter, med rabatter på bland annat Arnljot och Emil i Lönneberga, blev en succé.

Linda Åkergren är ordförande för Arnljotspelen och hon tycker att satsningen slog väl ut.

– Det är positivt att Östersundshem satsar på kulturen och vi såg att det var många som gick in med Klubb Ö-kortet. Det var också många som berättade att de aldrig hade gått om det inte vore för rabatten.

25%  
rabatt

### Robin Hood – en vän i nöden

25 procents rabatt i Second handbutiken och kaffe/te/soft och bulle för 10 kr i kaféet, där intäkten går till lokalt bistånd. Hagvägen 18.



### Jamtli

200 kronors rabatt på årskort familj och enskild (ordinarie pris 890 kr resp 690 kr). Erbjudandet gäller 1 oktober till 30 december 2014. [www.jamtli.se](http://www.jamtli.se)

### Halva priset på Jämtlands musikskola

Gäller utvalda kurser. [www.jamtlandsmusikskola.se](http://www.jamtlandsmusikskola.se)

### 10 % rabatt på Otto & Emma

Inredningsbutik med gammalt och nytt. Gäller hela sortimentet. Kundkvällar med bra erbjudanden. [www.ottoemma.se](http://www.ottoemma.se)

## Testa konståkning, gymnastik eller bandy

Söndag 16 november, klockan 10–14, bjuder vi alla barn och unga som bor hos Östersundshem på en prova-på-dag i Arenan. Här kan man bland annat testa hockey, gymnastik, bandy och konståkning. Dessutom bjuder föreningarna på uppvisningar. Gratis för alla med klubb Ö-kort. Klubbar som deltar är ÖIK, IF Castor, Östersundsgymnasterna och Östersunds bandysällskap.

Se hela programmet på [www.ostersundshem.se](http://www.ostersundshem.se).



[Facebook.com/ostersundshem](https://www.facebook.com/ostersundshem)



[Twitter.com/ostersundshem](https://twitter.com/ostersundshem)



[Youtube.com/ostersundshem](https://www.youtube.com/ostersundshem)