

A modern interior scene featuring a wooden chair with a light-colored seat cushion in the foreground. In the background, there is a white paper lantern hanging from the ceiling, a window with greenery outside, and a framed picture of a ballerina on the wall. The floor is covered with a dark grey carpet and a brown woven rug.

Flytt till och från

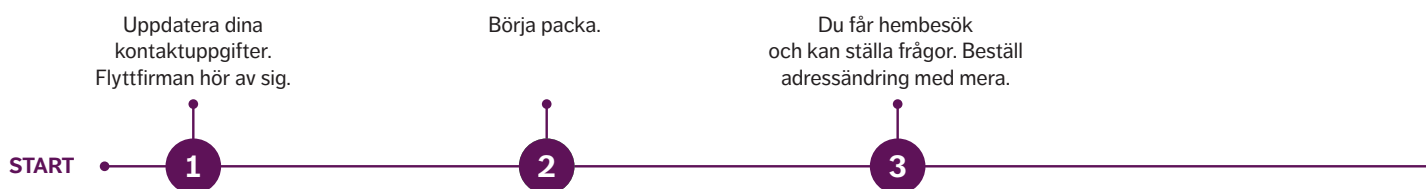
ditt tillfälliga boende



östersundshem

Flytten

Att renovera ett hus är ett omfattande arbete med många inblandade. En viktig del i planeringen är att försöka göra det så smidigt som möjligt för dig som hyresgäst. Här får du en överblick över alla delar i processen. På efterföljande sidor beskriver vi sedan varje steg mer detaljerat.



1 Tre månader innan byggstart

- Uppdatera dina kontaktuppgifter på Mina sidor.
- Flyttfirman kontaktar dig.
- Kartonger och packmaterial delas ut, dessa ska sedan lämnas igen vid tillbakaflytt.

2 Två månader innan byggstart

- Du får information om din tillfälliga lägenhet.
- Börja packa. Märk kartongerna på båda kortsidorna med ditt nuvarande lägenhetsnummer och vad den innehåller.

3 En månad innan byggstart

- Ombyggnadssamordnare och flyttfirma gör ett hembesök hos dig för att se hur det går och svara på eventuella frågor och funderingar du har.
- Beställ tillfällig adressändring. Återflyttsdatum bokas till det datum som ombyggnationen ska vara klar. Från den dagen har du tillgång till din vanliga brevlåda igen. Information om datum för tillbakaflytt kommer som separat information.
- Beställ eventuell flytt av bredband.
- Container ställs ut på området.



Förbered dig inför flytt till ditt tillfälliga boende.

Kvittera ut nycklar till ditt tillfälliga boende.

Flytt till din nyrenoverade lägenhet. Ersättningar betalas ut.

4

5

6

FÄRDIGT

4 Inför flytt till ditt tillfälliga boende

- Kontrollera att lägenheten och förråden är helt tomma.
- Töm kyl och frys samt frosta av frysen.
- Gör en lättare flyttstädning i lägenheten.

5 Inflytt till ditt tillfälliga boende

- Ditt flyttdatum kommer du att få av flyttfirman.
- Nycklar till ditt tillfälliga boende kommer du att få kvittera ut på Östersundshem eller av ombyggnads-samordnare

6 Tillbakaflytt

- Datum för din tillbakaflytt eller flytt till annan nyrenoverad lägenhet i ditt kvarter får du av flyttfirman.
- Töm hela lägenheten på dina saker.
- Töm soporna.
- Lämna tillbaka nycklar och taggar till ditt tillfälliga boende, senast en dag efter tillbakaflytt.
- Utlånade kartonger samlas in.

Ombyggnadssamordnaren går nu vidare med att hjälpa dina grannar inför ombyggnationen. Kontakta vår kundservice på 063-14 04 00 eller via Mina sidor om du har frågor eller vill anmäla ett fel.

Hyresintrappningen

Din rabatt på hyran startar första månaden du flyttar tillbaka. Första året du bor i din nyrenoverade lägenhet får du ingen hyreshöjning mer än den årliga, därefter höjs hyran varje år till dess att den nya hyran är uppnådd.

Övriga ersättningar betalas ut som ett engångsavdrag på din hyra. Ersättning betalas ut efter du har flyttat hem igen.

1

Tre månader innan byggstart

Vi ordnar boende till dig

Om du har valt att Östersundshem ska ordna boende till dig under ombyggnationen får du en tillfällig lägenhet, antingen inom Hjorten, Björnvaktaren (vid skidstadion) eller på Storgatan. Du kan inte välja vilken adress du ska bo på. Vi kan ordna med flyttfirma som flyttar över allt ditt bohag alternativt magasinerar dina saker.

Du betalar den lägsta hyran av din nuvarande hyra och hyran för det tillfälliga boendet. Mellanskillnaden får du tillbaka löpande under ombyggnationen.

Om du ordnar eget boende

Om du har valt att ordna eget boende under ombyggnationen betalar du ingen hyra. Behöver du hjälp att flytta ditt bohag inom Östersunds kommun hjälper vi dig med det. Om du själv ordnar med flytt ersätter vi dig (se ersättningar på sidan 7).

Uppsägning av fast telefonabonnemang

Vid renoveringen tar vi bort det fasta uttaget för telefon, därför ska du som har fast telefon säga upp ditt abonnemang innan flytt. Efter ombyggnationen kan du teckna abonnemang för IP-telefoni via fiberuttaget (för fast telefon).

Elabonnemang

Du ska inte säga upp eller flytta ditt elabonnemang. Om du säger upp abonnemanget kommer du bli tvungen att betala en ny startavgift när du flyttar tillbaka igen och det vill vi undvika. Östersundshem står för elen i din tillfälliga lägenhet. Vi ersätter dig för eventuell förbrukning av el i din lägenhet under tiden för ombyggnationen (ingår i övriga ersättningar). Under ombyggnationen använder vi vanligtvis inte elen i din lägenhet.

Parkering

I samband med renoveringen kommer en del parkeringsplatser att behövas för uppställning av containers och för entreprenörer. Berörda parkeringsplatser kommer därför temporärt att sägas upp. Aimo Park kommer kontakta de hyresgäster som berörs av detta. Aimo Park sköter uthyrning och uthyrning av parkering och garage. Har du frågor kontakta Aimo Park på 0771-96 90 00.

Din flytt

Jämt Flytt kommer att kontakta dig för bokning av flytt och datum för utlämnande av flyttkartonger och packmaterial. De ringer från 063-350 00 men kan också ringa från ett mobilnummer. Ring gärna upp om du har ett missat samtal från dem. Ska du flytta ditt bohag själv eller bor borta meddelar du det till ombyggnadssamordnaren.

2 Två månader innan byggstart

Två månader innan byggstart får du information om din tillfälliga lägenhet. Där får du uppgifter om lägenheten som du kan behöva när du till exempel ska göra tillfällig adressändring.

- **Kontrollera din hemförsäkring** och vad som gäller för ditt försäkringsbolag vid tillfällig boende.
- **Tillfällig adress.** Den ska du ange när du gör en tillfällig adressändring.
- **Lägenhetens folkbokföringsnummer.** Detta nummer ska anges vid tillfällig adressändring. Du hittar det i ditt hyreskontrakt.
- **Lägenhetsnummer.** Detta nummer ska anges vid eventuell flytt av ditt bredband. Du hittar det i ditt hyreskontrakt. Du kontaktar själv din bredbandsleverantör.

3

En månad innan byggstart

Personligt hembesök

Ungefär en månad innan planerad byggstart kommer vi att göra ett personligt hembesök. Då svarar vi på alla de frågor du har om ombyggnationen och kring flytten till ditt tillfälliga boende.

Adressändring

Glöm inte att adressändra, minst en månad innan du flyttar. Ersättning för detta betalas ut som en engångsersättning (se ersättningar på sidan 7) innan du flyttar ut. Adressändring gör du via adressandring.se eller 0771-97 98 99.

Container

Vi ställer ut containrar inom området cirka en månad innan byggstart. Vi sätter upp tydlig information om var du ska kasta respektive sak. Tömning av containers sker löpande, men upptäcker du att det blir fullt i någon container kontaktar du din ombyggnadssamordnare så beställs tömning.

Återvinningsrum

I återvinningsrummet lämnar du förpackningar, matavfall, plast, glas, batterier och lampor. Restavfall (brännbart avfall) slänger du i de i gröna containrarna som finns i närheten av ditt återvinningsrum. Dessa containrar kan komma att flyttas beroende på hur byggarbetsplatsen ser ut. Stora skrymmande saker som möbler och mattor hör inte hemma här, dem slänger du i de uppmärskade containrarna på området under renoveringen alternativt kör direkt till återvinningscentralen.

4

Inför utflytt till ditt tillfälliga boende

Kontrollera att lägenheten och förråden är helt tomma. Töm kyl och frys samt frosta av frysen. När lägenheten är tom, dammsug golv och torka av spisen från fettfläckar. Torka även av toalett, dusch/badkar samt rengör vattenlås.

Kom ihåg

Lämna inte kvar några möbler eller saker i din lägenhet, ditt förråd eller på din balkong. Vid kvarlämnad egendom kommer du att få en faktura för bortforsling. Titta igenom din lägenhet en extra gång innan du lämnar den och se till så att den är helt tömd. Glöm inte heller att ta med din cykel när du flyttar till ditt tillfälliga boende. Tänk på att det är du som ansvarar för att ta bort allt på din uteplats och/eller gården, som inte tillhör lägenheten. Det kan till exempel vara trall, odlingslådor, krukor, staket med mera.

Att tänka på inför din flytt

Checklista

- Stapla kartonger tre och tre. Märk varje kartong med lägenhetsnummer. Märk varje kartong på båda kortsidorna (inte ovanpå).
- Porslin staplar du på högkant med papper eller liknande. Glas lägger du ner i papper eller liknande.
- Packa inte för tungt. Packar du exempelvis böcker, lämna halva kartongen till lättare saker till exempel kuddar, filtar, kläder med mera.
- Rulla ihop alla mattor och madrasser och knyt ihop dem med snöre.
- Kablar till TV, stereo med mera ska kopplas ur och rullas ihop. Fäst med snöre.
- Ta ner lösa hylldelar och skruva ner väggfasta saker.
- Spegel, tavlor, lampor och liknande som inte får plats i en flyttkartong, lämnas hängande på sin plats. Alla glödlampor skruvas ur.
- Skidor, gardinstänger, kvastar med mera buntar du ihop till lättburna paket.
- Packa gärna täcken, kuddar, filtar och liknande i plastsäckar så behövs färre antal flyttkartonger.

Ersättningar

Östersundshem ersätter dig som hyresgäst för abonnemangsflytt samt buller och stök som uppkommer i samband med renoveringen. Ersättningen blir 2 500 kronor och betalas ut månaden efter tillbakaflytt. Nedan listar vi vilka ersättningar som ingår i denna summa:

- Flytt av abonnemang – bredband, fast telefon och tv.
- Tillfällig eftersändning av post (både till och från evakueringsboendet).
- Buller, ljud och störningar, så kallat *men i nyttjande*, som uppkommer i samband med renovering av andra trappuppgångar och hus i området.
- Hushållsel.

Ersättning vid flytt till tillfälligt boende om du ordnar flytten själv

1 rok	3 500 kr per flytt (tur och retur 7 000 kr)
2 rok	5 500 kr per flytt (tur och retur 11 000 kr)
3 rok	7 500 kr per flytt (tur och retur 15 000 kr)
4 rok	9 000 kr per flytt (tur och retur 18 000 kr)

Utflytten betalas ut månaden du flyttar ut eller eventuellt månaden därpå. Tillbakaflytten dras av på kommande hyra efter att du återflyttat.

5

Inflytt till ditt tillfälliga boende

Nycklar till ditt tillfälliga boende

Nu får du kvittera ut dina nycklar till ditt tillfälliga boende och du får tillträde till lägenheten direkt. Vi skickar med klisterlappar med ditt namn på som du kan sätta på din tillfälliga brevlåda eller dörr när du flyttar in. Om du behöver felanmäla något gör du det som vanligt via vår hemsida eller genom att ringa kundservice på 063-14 04 00.

Kom ihåg

Vi sätter in ett tillfälligt lås i din lägenhetsdörr, du kommer därför inte kunna komma in i ditt hus eller lägenhet under ombyggnationen. Dina nycklar och taggar lägger du i ett nyckelkuvert som du får när du hämtar dina nycklar till ditt tillfälliga boende. Nyckelkuvertet lägger du i brevkastet på Östersundshem, Rådhusgatan 29. I samband med renoveringen installerar vi digitalt nyckelsystem i form av iLoq, du kommer därför få nya nycklar till din lägenhet. De nya nycklarna kvitterar du ut på vårt huvudkontor på Rådhusgatan 29 innan du flyttar hem igen.



6 Tillbakaflytt

Nu är det dags för tillbakaflytt. Det här kan vara bra att tänka på cirka två veckor innan du ska flytta tillbaka.

Flytten

Sista dagen ombyggnationen pågår är det fortfarande en byggarbetsplats, därför får du inte gå in i din lägenhet den dagen. Flyttfirman har gett dig ett datum för när du ska flytta tillbaka till din ombyggda lägenhet. Du blir informerad om när ombyggnationen av din lägenhet är klar och då får du tillträde till din lägenhet om du vill börja flytta saker själv eller bara gå dit och titta.

Om du ordnar flytten själv

Om du har valt att ordna med flytten själv kontaktar du ombyggnadssamordnaren för att få en tid då du kan flytta in i din lägenhet. Flyttfirman har förtur under vardagar och dagtid, vilket innebär att du kan komma att behöva flytta tillbaka kvällstid eller under en helg.

Städning av ditt tillfälliga boende

När du flyttat ut från ditt tillfälliga boende behöver du endast göra en lättare flyttstädning. Du måste säkerställa att du fått med dig alla dina saker, tömt soporna samt tömt

kyl och frys och frostat av frysen. När lägenheten är tom dammsuger du golvet, torkar av spisen från fettfläckar. Torka även av toalett, dusch/badkar samt rengör vattenlåsen. Resterande kommer en städfirma att städa.

Nycklar till din nyrenoverade lägenhet

I samband med renoveringen installerar vi digitalt nyckelsystem i form av iLoq, du kommer därför få nya nycklar till din ordinarie lägenhet. De nya nycklarna kvitterar du ut på vårt huvudkontor på Rådhusgatan 29 innan du flyttar hem igen.

Lämna tillbaka nycklar (tillfälliga boendet)

Nycklarna till din tillfälliga lägenhet lämnar du till ombyggnadssamordnare eller kundservice. Detta ska du göra så snart du är klar med flytten. Vi bifogar ett kuvert som du ska lägga nycklarna och taggarna i, detta för att vi ska veta vem dem är från. Då det är kort om tid mellan in- och utflytt till de tillfälliga lägenheterna måste du lämna tillbaka nycklar och taggar senast en dag efter du har flyttat tillbaka till din ombyggda lägenhet. Detta för att nästa hyresgäst snabbt ska kunna flytta in.

Flyttkartonger

Flyttkartongerna har du fått låna av flyttfirman. Flyttfirman kommer att informera hur kartongerna ska lämnas tillbaka. Det kommer att ske 2-3 veckor efter att du flyttat tillbaka till din lägenhet. Kartonger du inte återlämnar kommer du att få betala för.

Eluttag

I din lägenhet är nu alla uttag jordade, båda tak- och vägguttag. Detta på grund av nya EU-regler gällande stickproppar och uttag till taklampor. Vi har även installerat en jordsbrytare där dina säkringar sitter. På grund av de nya uttagen kan du därför behöva byta ut din lampkontakt till taklamporna, vilket du själv bekostar. Du får inte byta dina lampkontakter själv om du inte har tillräcklig kunskap om hur du gör. Besök en lampaffär så kan de hjälpa dig.

Tänk på att:

- Det inte är tillåtet att borra i husfasad eller i badrumsväggar.
- Det sitter numer nya DCL-uttag i taken, du behöver eventuellt byta kontakt på dina armaturer.
- När du flyttat tillbaka till din ombyggda lägenhet kontaktar du som vanlig vår kundservice 063-14 04 00 eller via Mina sidor om du behöver hjälp med något eller har några frågor. Ombyggnadssamordnaren har gått vidare för att hjälpa hyresgäster i nästa ombyggnadsetapp.
- Det mesta du behöver veta om din nya lägenhet hittar du i den broschyrer du får vid tillbakaflytten. Titta gärna i den innan du kontaktar kundservice.

Allmän information

Under ombyggnationen kommer det bli en del störande moment. Ombyggnation kommer pågå i andra lägenheter, trappuppgångar och hus.

Det kan förekomma en del vatten- och värmeavstängningar, vi kommer då att informera dig om när och hur detta kommer att ske. Det kan även komma att behövas akuta avstängningar om någon situation kräver det. Då meddelar vi dig via sms, så se till att ha dina kontaktuppgifter uppdaterade på Mina sidor.

Arbetet pågår vanligtvis måndag till fredag klockan 07.00-17.00 med det kan vid enstaka tillfällen förekomma tidskritiska arbeten på kvällar och helger.

Tänk på säkerheten

Innan byggarbeten påbörjas i ett hus sätts byggstängsel upp runt omkring arbetsplatsen. Därefter är det inte tillåtet för någon obehörig person att vistas inom arbetsområdet då NCC tagit över arbetsplatsansvaret. Ombyggnationen kräver en del stora arbetsmaskiner och fordon som kan vara spännande för barn och andra, men det kan lätt ske en olycka. Det är därför väldigt viktigt att du och ditt/dina barn håller avstånd till maskiner och byggstaket. Du får inte gå in på en byggarbetsplats så länge byggstängsel är uppsatt.

Entreprenörerna

NCC är den entreprenör som kommer att genomföra hela ombyggnationen. NCC har i sin tur hjälp av ett antal projektörer och underentreprenörer.

Östersundshem

Har du andra praktiska funderingar, kontakta Östersundshems ombyggnadssamordnare på 063-14 04 30 eller via e-post rot@ostersundshem.se.

Med reservation för ändringar. Broschyren är sammanställd april 2023.



Frågor eller felanmälan

Är det något du undrar över eller om du upptäcker problem i din lägenhet gör du en felanmälan till vår kundservice.

Du gör det på 063-14 04 00 eller via Mina sidor på ostersundshem.se